بسم الله الرحمن الرحيم
سيدي مدير شركة الكهرباء المحترم
تحية طيبة،،، وبعد:

الموضوع: نموذج شكوى ضد شركة الكهرباء.

أنا المواطنة………………… ورقم هويتي الوطنية……………  ورقم هاتفي…………….. وعنوان المشغل الذي أمتلكه……… وعنوان سكني الثابت……………….

أتقدم بشكوى على الوحدة التنفيذية لفرع شركة الكهرباء، وعنوانهم………………..

سيادة المدير:

إن من جميل القول وعاطره أن تشكر من يستحق الشكر، وتقوم بتقدير من في حقه التقدير فرض واجب، فاقبلوا منا عميق الشكر وكل التقدير وأطيب التحية وأزكاها.

وبمتابعة سيادتكم الجادة لكل القضايا والشكاوى التي تصل إليكم واضحة للعيان، عبر تسليمنا لكم أي نموذج شكوى ضد شركة الكهرباء.

كل هذا وغيره دليل على حكمة التصرف، وكفاءة القيادة، والحرص على تحمل المسؤولية الكاملة، والقيام بها على أكمل وجه، خدمةً للمواطن والوطن العريق.

سيدي الفاضل:

أنوه لسيادتكم أني مواطنة أردت تحقيق ذاتي وصنع عالم مستقل بي عبر افتتاح مشغل خياطة أدعم به نفسي، وأوفر به فرص عمل للسيدات في منطقتي.

وبفضل الله لاقى المشغل رواجّـًا كبيرًا من حيث الإقبال على شراء منتجاته.

وهذا الأمر كان له الأثر الأكبر في تشجيعي لاستبدال ماكينات الخياطة العادية بالماكينات الكهربائية المتطورة، وقد كلفني هذا الأمر مبلغًا كبيرًا، لكني استمريت في مواصلة الكفاح؛ من أجل تخفيف العبء عن المرأة العاملة.

سيدي المدير:

ترتبط مشكلتي بإرسال الوحدة التنفيذية لشركة الكهرباء لعامل يضبط خللًا فنيًا بعد تقديمي شكوى من الضعف المتواصل للتيار الكهربائي في مشغلي.

وهذه المشكلة أزعجتني كثيرًا، لأنها من المحتمل أن تخرق الماكينات التي لم أتحصَّل على قيمتها إلا بعد مشقة وجهاد نفس طويل، وبالفعل هذا ما حدث.

وبعد أن أرسلوا إليَّ موظفًا لرفع تقرير بسبب المشكلة الفنية في تيار الكهرباء زادت نسبة الضعف والانقطاعات المتكررة، حتى حصل ما كان متوقعًا.

إذ حصل ضعف قوي، وتبعه اندفاع قوي جدًا في راجع التيار الكهربائي مما سبَّب بمشاكل كبيرة.

حيث تلفت أكثر من ثلث الماكينات التي كانت في طور العمل لحظة المشكلة الكهربائية.

لهذا -يا سيدي- فإني أُحمِّل هذه الوحدة كامل المسؤولية عمَّا حدث في مشغلي من التلف.

ومطلبي واضح يتجسد في تبديلي ماكينات جديدة، لأنها تلفت بسبب استهتارهم، على الرغم من نداءاتي المتكررة لهم بحل مشكلتي دون جدوى.

سيدي المدير:

أطمح من معالي سيادتك عبر تقديم نموذج شكوى ضد شركة الكهرباء إلى إيجاد حل مناسب، وذلك كي أتمكن من استئناف العمل في مشغلي، فنحن منذ تلك اللحظة التي تلفت فيها الماكينات، أصبحنا في ضغط قوي وأخاف خسارة زبائني؛ نتيجة عدم تلبية كافة خدماتهم في الوقت المحدد.

والأمل فيكم وبكم، حماكم الله من كل سوء، ودمتم في رعاية الله وحفظه.

وتقبلوا منا أطيب الشكر والعرفان.

مقدمة الشكوى/
رقم الهوية الوطنية/
رقم الهاتف/
التاريخ/
التوقيع/